



HUISHOUDELIJK REGLEMENT

KIKOEN RETIE





WELKOM

Beste ouders en kinderen,

We heten jullie van harte welkom bij KIKOEN en hopen dat jullie zich bij ons thuis voelen.

Onze buitenschoolse kinderopvang organiseert opvang in een huiselijke sfeer waar de nadruk ligt op spel, sociale ontwikkeling en zelfontplooiing. Een gemotiveerd team staat in voor het opvangen en begeleiden van jullie kind op een pedagogisch verantwoorde manier.

In dit huishoudelijk reglement kan je enkele afspraken en de nodige informatie terugvinden om tot een vlotte samenwerking te komen. Wijzigingen in het reglement worden altijd schriftelijk aan je bezorgd.

Het KIKOEN team



INHOUD

WELKOM	2
ALGEMEEN	4
ORGANISEREND BESTUUR EN DAGELIJKE LEIDING.....	4
CONTACTGEGEVENS ORGANISATOR.....	4
CONTACT- EN NOODGEGEVENS KIKOEN RETIE.....	4
CONTACTGEGEVENS KIND & GEZIN.....	4
DOELGROEP.....	4
OPENINGSDAGEN EN -UREN.....	5
VISIE.....	5
INSCHRIJVINGEN.....	5
VERPLAATSINGEN VAN EN NAAR SCHOOL.....	6
VERZEKERING.....	6
VRAGEN, PROBLEMEN, KLACHTEN.....	6
INTERNE WERKING	7
OUDERPARTICIPATIE.....	7
KINDERPARTICIPATIE.....	7
SAMENWERKING MET LOKAAL OVERLEG.....	7
WEDERZIJDSE AFSPRAKEN	8
BRENG- EN AFHAALMOMENTEN.....	8
ETEN EN DRINKEN.....	8
KLEDING.....	9
HUISWERK.....	9
ZIEKTE.....	9
MEDICATIE.....	9
REGELS OVER SAMEN LEVEN, SAMEN SPELEN EN SPEELGOED.....	10
NALEVING OP DE WET OP BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER.....	10
OPZEGGING VAN DE OPVANG.....	10
FINANCIËLE BEPALINGEN	11
FINANCIËLE BIJDRAGE.....	11
FACTUREN.....	11
KWALITEITSHANDBOEK.....	11



ALGEMEEN

ORGANISEREND BESTUUR EN DAGELIJKSE LEIDING

De buitenschoolse opvang KIKOEN wordt georganiseerd door KIKOEN vzw, een onafhankelijke organisatie met administratieve zetel in Turnhout. We doen dit in nauwe samenwerking met de gemeente en onze opvanglocaties zijn erkend door Kind en Gezin voor 21 kindplaatsen voor- en naschools. Op woensdag en vakantiedagen voor 42 kinderen. De dagelijkse leiding is in handen van teamcoach Joke Dillen, de administratieve ondersteuning gebeurt door Saartje Smedts.

Behalve in Retie organiseert KIKOEN vzw ook de buitenschoolse kinderopvang in Balen, Grobbendonk en Olen.

CONTACTGEGEVENS ORGANISATOR

KIKOEN VZW	Annelies Claes	
Campus Blairon 714	directeur	
2300 Turnhout	0474 54 31 12	annelies.claes@kikoen.be

CONTACT- EN NOODGEGEVENS KIKOEN RETIE

KIKOEN Retie		
Kerkhofstraat 41		
2470 Retie	014 71 37 86	retie@kikoen.be
TEAMCOACH	Joke Dillen	
	0496 50 06 29	joke.dillen@kikoen.be
ADMINISTRATIE	Saartje Smedts	
	0477 98 76 98	saartje.smedts@kikoen.be

CONTACTGEGEVENS KIND & GEZIN

Hallepoortlaan 27		
1060 Brussel	078 150 100	ko.secretariaat@kindengezin.be

DOELGROEP

KIKOEN biedt opvang aan kinderen van het basisonderwijs, namelijk van 2,5 tot 12 jaar, die in Retie naar school gaan of er wonen. Oudere kinderen kunnen bij ons terecht tot zij naar het secundair onderwijs gaan. Kinderen die niet schoollopen of wonen in Retie kunnen enkel worden opgevangen indien er vrije plaatsen zijn. Bij overbezetting zal voorrang worden gegeven aan kinderen van Retie. Kinderen van alle onderwijsnetten, culturen of overtuigingen zijn welkom. Ook kinderen met een specifieke zorgbehoefte kunnen worden opgevangen, indien de draagkracht van het kind en/of de begeleiding niet wordt overschreden. Er kan steeds een proefperiode worden ingelast om daarna grondig te evalueren. Enkel tijdens de zomervakantie zullen wij uitsluitend kleuters opvangen. Lagere schoolkinderen kunnen dan terecht op de speelpleinwerking Kei-tof.



OPENINGSDAGEN EN -UREN

schooldagen (voor- en naschools):	van 7.00 uur tot het begin van de schooltijd einde van de school tot 18.30 uur
woensdagnamiddag:	einde van de school tot 18.30 uur
tijdens schoolvrije dagen en vakantiedagen:	doorlopend van 7.00 tot 18.30 uur

Op zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen is er geen opvang.

Tijdens pedagogische studiedagen en lokale verlofdagen van de scholen van Retie wordt ook opvang georganiseerd bij een minimum van 5 inschrijvingen.

De week tussen Kerst en Nieuwjaar zijn we collectief gesloten. De lijst met sluitingsdagen kan u raadplegen op de website.

Het uiterste sluitingsuur van KIKOEN is 18.30 uur. Bij het overschrijden van de sluitingstijd zonder geldige reden, zal er een extra bijdrage van 10,00 euro per kind aangerekend worden.

VISIE

Onze visie bestaat erin dat kinderen worden opgevangen in een huiselijke sfeer, waar spel en ontwikkeling centraal staan. Omdat buitenschoolse kinderopvang behoort tot de vrije tijd van kinderen, zijn ze vrij in hun spelkeuze en in hun deelname aan de aangeboden activiteiten.

Ze worden opgevangen door speciaal hiervoor opgeleide begeleidsters die de kinderen steeds op een creatieve manier zullen bezighouden.

Op woensdagnamiddag en vakantiedagen is vrij spel niet altijd voldoende en organiseren de begeleidsters geleide activiteiten, aangepast aan de verschillende leeftijden van de kinderen. De kinderen kunnen zelf bepalen aan welke activiteiten ze wel of niet deelnemen.

INSCHRIJVINGEN

Ouders krijgen na het invullen van de nodige documenten een persoonlijke inlogcode en een wachtwoord. Hiermee kunnen zij hun kinderen online inschrijven op de website www.i-school.be/login.

Volgens de regelgeving van Kind en Gezin zijn wij verplicht om kleuters voorrang te geven.

Je kan telkens opvang reserveren binnen de hiervoor voorziene inschrijfperiode van schoolvakantie tot de volgende schoolvakantie.

Voor de vakantieperiodes of schoolvrije dagen dient men eveneens via I-School in te schrijven. De concrete inschrijfdata worden steeds tijdig via e-mail meegedeeld.

Indien er zich wijzigingen voordoen in de opvangregeling van uw kind(eren), is het mogelijk om de uren aan te passen of te annuleren onder volgende voorwaarden:

- voorschoolse opvang: tot de dag zelf 6u45
- naschoolse opvang: tot de dag zelf 14u45
- woensdagnamiddag opvang: tot de dag zelf 6u45
- schoolvrije dagen: tot 2 werkdagen voor schoolvrije dag om 6u45 (schoolvrije dag op maandag inschrijven tot donderdag vooraf 6u45)
- vakanties: vanaf start inschrijvingen (de inschrijfdata ontvang je ruim op voorhand via mail) tot 12u één werkdag vooraf

Indien je bovenstaande richtlijnen in acht neemt, kan je kosteloos opvang reserveren en annuleren.

Als u niet tijdig of niet annuleert voor de voor-en naschoolse opvang, zonder geldige reden (bv. ziekte), dan zijn wij genoodzaakt om een administratieve kost van 5,00 euro aan te rekenen.

Tijdens vakantiedagen zal je gereserveerde opvangtijd in kost gebracht worden wanneer je opvang gereserveerd hebt maar niet komt opdagen. Wanneer kinderen te laat worden afgehaald (na 18u30) zal er een administratieve kost van 10 euro per kind worden aangerekend.



VERPLAATSINGEN VAN EN NAAR SCHOOL

De verplaatsingen van en naar de scholen in Retie gebeuren op een veilige wijze en onder gepaste begeleiding. U brengt uw kind(eren) 's morgens naar KIKOEN en van daaruit worden de kinderen naar school gebracht. U verwittigt tijdig de school en KIKOEN bij eventuele wijzigingen. Alle kinderen worden te voet naar de scholen gebracht en gehaald, met uitzondering van de kinderen die naar Spelewei of Hoeven gaan, zij worden gebracht en gehaald met het busje van de gemeente Retie.

Let op: het kan zijn dat uw kind(eren) 's avonds even moet(en) wachten op school, omdat wij niet overal op hetzelfde tijdstip met het busje kunnen zijn. De scholen vangen de kinderen op tot dat de begeleiding hen komt halen.

VERZEKERING

Alle kinderen en begeleiders zijn tijdens de opvang verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen. Niet voor schade aan brillen en kleding. U kan een afschrift van de polissen inkijken bij de coach.

Bij ongevallen worden de ouders verwittigd, zodat zij zo snel mogelijk me met hun kind naar de dokter kunnen gaan. Bij een ernstig ongeval worden eerst de hulpdiensten verwittigd. Er worden nooit zieke of gewonde kinderen vervoerd door de begeleiding of coördinator.

VRAGEN, PROBLEMEN, KLACHTEN

De opvang is er in de eerste plaats voor uw kind(eren) en voor uzelf. Wij willen onze werking zoveel mogelijk afstemmen op uw vragen en noden. U kan dus steeds met vragen of problemen terecht bij de administratief medewerker of de coach. Wij beschouwen dit als kansen om de kwaliteit van onze werking te verbeteren. Een afspraak maken met de coach behoort ook tot de mogelijkheden. U kan eveneens een klachtenformulier invullen en bezorgen aan de administratief medewerker of aan de coach. Schriftelijke klachten kunnen altijd gericht worden aan de coach en aan KIKOEN vzw. Wij garanderen u dat elke klacht discreet en efficiënt zal behandeld worden, dit binnen een periode van 2 weken na het kenbaar maken van uw opmerking of klacht.

Bent u niet tevreden over de wijze waarop uw vraag of klacht werd behandeld, dan kunt u zich wenden tot de klachtendienst van Kind en Gezin, Hallepoortlaan 27 te 1060 Brussel (02 533 14 14 of klachtendienst@kindengezin.be).

Als voorziening hebben wij een beleid omtrent preventie, detectie en aanpak van grensoverschrijdend gedrag. Hieronder verstaan wij "elk bedreigend of gewelddadig gedrag met zowel actieve als passieve betrokkenheid van het kind, van lichamelijke, emotionele en/of seksuele aard, en dit door een volwassene die in een vertrouwens- en/of gezagsrelatie staat waardoor schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan het kind. Elk signaal en/of vermoeden van grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van een kind in de kinderopvangvoorziening kan u steeds melden aan de verantwoordelijke, ... Elke melding wordt ernstig genomen, onderzocht en opgevolgd.



INTERNE WERKING

OUDERPARTICIPATIE

Voordat uw kind(eren) gebruik kan (kunnen) maken van de opvang, is het zinvol om samen met uw kind(eren) een bezoekje te brengen aan KIKOEN tijdens de openingsuren. U en uw kind(eren) kunnen dan kennismaken met de begeleiding, de opvangplaats en de werkwijze. Tijdens de breng- en afhaalmomenten is er tijd om vragen te stellen aan de begeleiding. Aarzel niet om informatie over uw kin(eren) te vragen of een praatje te maken.

KINDERPARTICIPATIE

Uw kind is vrij om al dan niet in te gaan op het aanbod van activiteiten. Uw kind bepaald zelf hoe het zijn vrije tijd wil indelen. De activiteiten worden samen met de kinderen en de begeleiding geëvalueerd.

SAMENWERKING MET LOKAAL OVERLEG

Tweemaal per jaar wordt er een Lokaal Overleg Kinderopvang georganiseerd binnen de gemeente. Hierin wordt kinderopvang, in zijn geheel, geëvalueerd en besproken met alle betrokkenen. Ook ouders kunnen hierbij aanwezig zijn en suggesties aanbrengen.



WEDERZIJDSE AFSPRAKEN TUSSEN DE OUDERS EN KIKOEN

BRENG- EN AFHAALMOMENTEN

Binnen de afgesproken dag- en uurregeling kan u uw kind(eren) op elk moment van de dag brengen of afhalen. Wij vragen wel om bij uitstappen rekening te houden met het vertrek- en aankomstuur van de groep.

Tijdens de voorschoolse opvang kan u uw kind(eren) brengen tot 8.15 uur.

U meldt uw kind(eren) aan of af in KIKOEN, kijkt na of het genoteerde uur correct is ingevuld en ondertekent dan het aanwezigheidsformulier.

Wanneer een kind zelfstandig naar huis of naar een andere activiteit gaat, dient dit schriftelijk door u te worden meegedeeld aan de administratief medewerker. Formulieren hiervoor krijgt u tijdens de inschrijving en zijn steeds verkrijgbaar bij KIKOEN.

Wanneer de kinderen KIKOEN verlaten vallen ze niet meer onder de verantwoordelijkheid van KIKOEN.

KIKOEN kan niet instaan voor het vervoer van en naar activiteiten buiten KIKOEN. Dit is steeds de verantwoordelijkheid van de ouders of wettelijke voogden.

KIKOEN vertrouwt de kinderen alleen toe aan wie het hoederecht en/of bezoekrecht heeft of een door hem of haar aangeduide persoon. Indien er een vonnis is gelieve hiervan een kopie aan de coördinator te bezorgen. U verwittigt vooraf wanneer derden uw kind(eren) afhalen.

De kinderen worden enkel meegegeven met de personen die op de afhaalijst vermeld staan!

De kinderen worden niet toevertrouwd aan een persoon die schijnbaar onder invloed is van alcohol en/of drugs.

ETEN EN DRINKEN

Als uw kind(eren) tijdens de middag blijft eten brengt uw kind een lunchpakket mee. Graag geen bederfbaar voedsel meegeven, want we hebben niet de mogelijkheid om alle brooddozen in de koelkast te zetten.

Na schooltijd en in de vakanties tijdens het vieruurtje biedt KIKOEN uw kind(eren) gratis een gezonde snack aan. Dit is een variabel aanbod van fruit en groente.

Wanneer uw kind(eren) langer dan na 17.00 uur, vragen wij u om eventueel nog een extra boterham of soep mee te geven. Wij vragen u ook om alles hapklaar mee te geven en te naamtekenen. Bij aankomst in KIKOEN mag dit in de daarvoor voorziene mandjes gelegd worden.

Kinderen die 's morgens al vroeg in KIKOEN zijn, kunnen ook ontbijten. Dit brengen ze zelf mee. Wij willen onze bijdrage leveren aan een gezonde levenswijze en vragen geen frisdrank, snoep, kauwgom of chips mee te geven. Water is steeds gratis te verkrijgen in KIKOEN.

Tijdens vakanties is er in de voormiddag een fruitmoment (rond 9.30 uur). Dit wil zeggen dat alle kinderen een stuk fruit (hapklaar) van thuis dienen mee te brengen. De kinderen drinken in de voor- en namiddag enkel water. Graag hiervoor een drinkbus mee geven. Deze kunnen steeds gevuld worden bij KIKOEN.



KLEDING

Kinderen komen om te spelen! Voorzie gemakkelijke speelkledij die tegen een stootje kan en wat vuil mag worden.

Voorzie uw kind(eren) van voldoende reservekledij. Wij vragen u vriendelijk om alle reservekledij van KIKOEN, na gebruik te wassen en terug te bezorgen.

Om ervoor te zorgen dat er niets verloren gaat of van eigenaar verandert, vragen we om jassen, boekentassen, brooddozen en andere waardevolle voorwerpen te naamtekenen.

KIKOEN is niet verantwoordelijk voor beschadigde of verloren kledij en andere goederen van uw kind(eren).

HUISWERK

Kinderen die dit wensen, kunnen in de opvang hun huiswerk maken. De begeleiding is echter niet bevoegd om huiswerkbegeleiding te geven aan de kinderen. We kunnen er enkel voor zorgen dat de kinderen rustig kunnen werken.

ZIEKTE

Om zowel uw kind(eren) als de andere kinderen en de begeleiding te beschermen, vragen we aan elke ouder om ons te informeren over alle - ook niet onmiddellijk zichtbare - medische problemen. Zo kunnen we beter de mogelijke gevaren inschatten en met de nodige waakzaamheid handelen.

Indien een kind te ziek is om naar school te gaan kan het ook niet naar KIKOEN komen. Als een kind ziek wordt tijdens het opvangmoment dan worden de ouders of de andere contactpersonen verwittigd, zodat zij het kind kunnen komen ophalen. In geval van een ernstig ongeval of een zorgwekkende toestand zal onmiddellijk de hulpdiensten verwittigd worden.

Kinderen die volgende ziekteverschijnselen vertonen, worden niet toegelaten in de opvang:

- diarree: lopende of waterige ontlasting met koorts;
- braken: gepaard met algemeen ziek zijn, opletten voor uitdrogingsverschijnselen;
- zeer zware hoest;
- koorts ($> 38,5^{\circ}$) gepaard met keelpijn, braken, diarree, oorpijn, prikkelbaarheid, verwardheid of rode uitslag;
- elk kind dat niet kan deelnemen aan de normale activiteiten van de opvang wegens ziekte-toestand;
- kinderziektes: word bekeken volgens infectieziekteklapper van Kind en Gezin.

U bent verplicht om ieder medisch probleem van uw kind dat een gevaar kan betekenen voor anderen, te melden aan de coach van KIKOEN.

MEDICATIE

In principe wordt er GEEN medicatie toegediend. Wij raden u aan om de huisarts te vragen medicatie voor te schrijven die bij voorkeur 's morgens en 's avonds door u zelf kan worden toegediend.

In heel uitzonderlijke gevallen kan hiervan afgeweken worden, maar enkel op medisch voorschrift. In dit geval vragen wij om op de medicatieverpakking duidelijk volgende zaken te vermelden:

- naam van de medicatie;
- naam van de dokter en apotheker;
- naam van het kind;
- datum van aflevering en vervaldatum;
- wijze van toedienen, juiste dosering, tijdstip en duur van de behandeling;
- wijze van bewaring.

In het inschrijfmapije en op de website kan u ook een standaarddocument terugvinden dat uw dokter kan invullen indien uw kind medicatie moet innemen.



REGELS OVER SAMEN LEVEN, SAMEN SPELEN EN SPEELGOED

Materiaal en speelgoed zijn eigendom van KIKOEN. Iedereen respecteert dit en draagt hier zorg voor. Na het spelen ruimen de kinderen het materiaal weer op. De kinderen spelen samen in de opvang. Zij sluiten niemand uit bij het spel en maken om de beurt gebruik van het materiaal of speelgoed. De kinderen hebben de keuze om te spelen met wie en met wat ze willen.

Eigen speelgoed laten we thuis. Ook GSM, I-pod, MP3, spelcomputers enz. horen niet thuis in de opvang. Wij kunnen niet verantwoordelijk en aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke diefstallen, beschadiging, verlies of verdwijning van persoonlijk materiaal.

Geef de kinderen nooit zelf geld mee. Ook niet wanneer er een uitstapje staat gepland.

NALEVING OP DE WET OP BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

Voor de samenstelling van ons dossier worden persoonsgebonden gegevens opgevraagd. Het betreft administratieve gegevens van het kind, de ouders en het gezin, eventuele financiële gegevens of medische gegevens over het kind. Ouders hebben het recht te weten welke gegevens door ons worden gebruikt. Onze begeleiding deelt geen informatie over je kind, of zijn/haar verblijf mee aan derden. Zij nemen de nodige discretie in acht. Zij zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Foto's kunnen gebruikt worden voor publicaties van of over buitenschoolse kinderopvang. Indien ouders hiertegen bezwaar hebben, moeten ze dat schriftelijk melden bij de inschrijving.

OPZEGGING VAN DE OPVANG

Indien ouders de inschrijving van hun kind wensen te beëindigen, vragen wij om ons hiervan op de hoogte te brengen. Indien het kind 12 jaar is en/of naar het secundair onderwijs gaat, wordt de inschrijving automatisch stopgezet.

KIKOEN kan de opvang eenzijdig beëindigen wanneer u de bepalingen van het huishoudelijk reglement niet naleeft en geen gevolg geeft aan de mondelinge en schriftelijke verwittigingen van KIKOEN.



FINANCIËLE BEPALINGEN

FINANCIËLE BIJDRAGE

De ouderbijdragenbepaling gebeurt conform de bepalingen in de wetgeving rond de buitenschoolse kinderopvang.

Tarieven geldig vanaf 1 september 2014

voor- en naschoolse opvang	1,10 euro (per begonnen half uur)	
Woensdagnamiddag	Voordeligste tarief: 1,10 euro (per begonnen half uur) of vakantietarief	
schoolvrije dagen en vakanties	< 3 u	4,00 euro
	3u - 6u	6,00 euro
	> 6u	10,00 euro

Deze tarieven kunnen aangepast worden wanneer Kind en Gezin een indexering toepast.

Voor gezinnen waarvan er twee of meer kinderen gelijktijdig naar de opvang komen geldt er een vermindering van 25 % op het totale bedrag.

Een vermindering in de vorm van een sociaal tarief - een korting van 50 % - is mogelijk voor gezinnen die daar behoefte aan hebben ten gevolge van moeilijkheden van financiële en/of sociale aard. Dit wordt onderzocht door het OCMW en na gunstig advies toegekend door de coach. Voor meer info kan u terecht bij de coach of het OCMW.

Als er door sociale en/of financiële redenen tijdelijke moeilijkheden zijn om de facturen te betalen kan u steeds terecht bij de coach. De coach zal samen met u naar een gepaste oplossing zoeken (bv. het opmaken van een afbetalingsplan).

FACTUREN

Maandelijks krijgt u via mail een melding wanneer u uw afrekening online (www.i-school.be/login) kan raadplegen. De betaling dient te gebeuren door overschrijving van het verschuldigde bedrag voor de vermelde vervaldatum van de factuur. Gelieve steeds de gestructureerde mededeling te vermelden op de overschrijving. Voor kinderen jonger dan 12 jaar ontvangt u jaarlijks een fiscaal attest, dat via wordt toegestuurd indien al de facturen betaald zijn.

Er wordt een schriftelijke aanmaning verstuurd bij laattijdige betaling. Bij herhaaldelijke laattijdige betaling of niet-betaling zonder geldige reden, kan KIKOEN de opvang beëindigen en kan uw kind(eren) geweigerd worden bij de inschrijving. Dit kan voorvallen wanneer de verschuldigde ouderbijdrage van 2 facturen niet werd betaald, zelfs na de aanmaning.

Wanneer u wenst dat er voor eenzelfde kind verschillende facturen op verschillende emailadressen worden aangemaakt, vragen wij u dit telkens bij inschrijving te vermelden.

KWALITEITSHANDBOEK

Het kwaliteitshandboek van KIKOEN Retie kan steeds opgevraagd worden ter inzage. In dit kwaliteitshandboek staat beschreven wat wij kwalitatieve buitenschoolse opvang vinden en hoe we dit willen realiseren.